


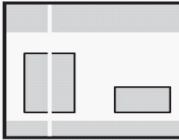
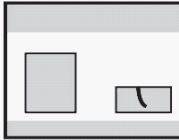
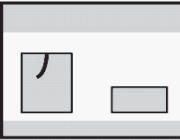




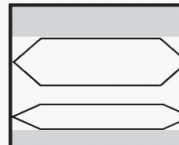
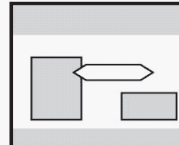
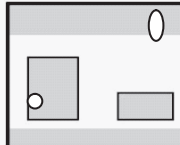
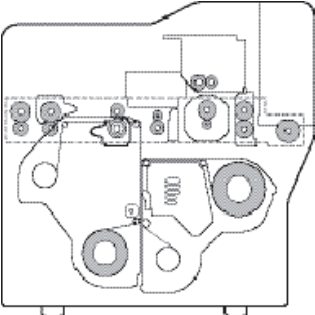


故障表

修订版1.0

客户详细资料			设备资料			
公司	部门		型号	打印机		
负责人	电话	传真	序列号 注1)	打印机		
负责人	电话	传真	购买日期	打印机		
故障详情（可选多项）			发生频率（可选多项）		发生时间（可选多项）	
<div><input type="checkbox"/> A: 没有切换至就绪模式。</div> <div><input type="checkbox"/> B: 打印缺陷</div> <div><input type="checkbox"/> D: 卡片堵塞（送卡缺陷）</div> <div><input type="checkbox"/> E: 磁卡编码缺陷</div> <div><input type="checkbox"/> F: 智能接触式卡片编码缺陷</div> <div><input type="checkbox"/> G: 其他缺陷（电脑通信、打印图像等）</div> <div>勾选相应的方框，从A到G选择一项或多项。</div>			<div><input type="checkbox"/> 始终</div> <div><input type="checkbox"/> 有时（按照固定的间隔时间）</div> <div>在 ____ 张卡中，大约有 ____ 张卡堵塞</div> <div>每 ____ 个月大约 ____ 张卡</div> <div><input type="checkbox"/> 有时（一次吐出多张卡片）</div> <div>当此类故障频繁发生时</div> <div>在 ____ 张卡中，大约有 ____ 张卡堵塞</div>		<div><input type="checkbox"/> 紧接于购买之后</div> <div><input type="checkbox"/> 购买后不久</div> <div>购买后____ 个月</div> <div><input type="checkbox"/> 自从 ____ 天以前</div> <div><input type="checkbox"/> 更换转印膜后</div> <div><input type="checkbox"/> 更换墨水后</div> <div><input type="checkbox"/> 补充卡片后</div> <div><input type="checkbox"/> 清晨</div> <div><input type="checkbox"/> 安装条件发生变化后，比如布局变化</div> <div><input type="checkbox"/> 其他[]</div>	

注1) 输入打印机背面标签上所示的八位数字。

A: 没有切换至就绪模式。 <div><input type="checkbox"/> 打印机电源没有打开。</div> <div><input type="checkbox"/> 初始化阶段完成后不再继续。打印机显示 []</div> <div><input type="checkbox"/> 初始化过程出错。打印机错误字样显示 []</div> <div><input type="checkbox"/> 其他(在H中输入症状。)</div>					
B: 打印缺陷					
<div><input type="checkbox"/> 字符或面部肖像有重影。</div> <div><input type="checkbox"/> 字符或面部肖像出现渗色。</div>		<div><input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b</div> <div></div>			
<div><input type="checkbox"/> 字符或面部肖像上出现条纹或细纹。</div>		<div><input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d</div> <div></div>			
<div><input type="checkbox"/> 打印位置没有妥善对齐。相差 ____ mm 位移方向 <input type="checkbox"/> 正面 <input type="checkbox"/> 背面 <input type="checkbox"/> 送卡箱(上部) <input type="checkbox"/> 接卡箱(下部)。</div>					
<div><input type="checkbox"/> a: 字符显得模糊。</div> <div><input type="checkbox"/> b: 字符变形。</div> <div><input type="checkbox"/> c: 字符缺少某些部分</div>		<div><input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c</div> <div></div>			
<div><input type="checkbox"/> 墨水序列号 []</div>					
<div><input type="checkbox"/> a: 打印无效，或有相当于异物颗粒大小的色点。</div> <div><input type="checkbox"/> b, c: 相对较大的打印无效区域。</div> <div><input type="checkbox"/> d: 什么也没打印出来。</div> <div>是否转印到膜上?</div> <div><input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 大块打印无效区域</div> <div>转印膜序列号 []</div>		<div><input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d</div> <div></div>			
<div><input type="checkbox"/> 其他打印缺陷</div> <div>提出修理要求时，也请寄上目前用过的卡片或能看出症状的卡片的照片。</div>					
D: 卡片堵塞（送卡缺陷） <div><div>请在左图指出发生位置。</div></div>		F: 智能接触式卡片编码缺陷 <div><input type="checkbox"/> 编码缺陷发生在打印机内部。<div>类型 <input type="checkbox"/> 接触式 <input type="checkbox"/> 非接触式</div></div> <div><input type="checkbox"/> 另一台读码器无法读取智能接触卡的数据。<div>读码器型号[]</div></div>		<div>如果选择了F和/或G，请再输入以下内容。</div> <div>打印机与电脑之间的连接</div> <div><input type="checkbox"/> USB连接</div> <div><input type="checkbox"/> 网络连接</div> <div>软件应用程序</div> <div>制造商</div> <div>产品名称</div> <div>版本</div> <div>是否使用了打印机附带的驱动程序?</div> <div><input type="checkbox"/> 是</div> <div><input type="checkbox"/> 否</div> <div><input type="checkbox"/> 不确定</div>	
E: 磁卡编码缺陷 <div><input type="checkbox"/> 编码缺陷发生在打印机内部。</div> <div><input type="checkbox"/> 另一台读码器无法读取磁卡数据。 读码器型号[]</div> <div>类型 <input type="checkbox"/> JIS <input type="checkbox"/> ISO <input type="checkbox"/> 隐藏 <input type="checkbox"/> 不确定</div> <div>矫顽力 <input type="checkbox"/> Oe <input type="checkbox"/> 不确定</div>		G: 其他缺陷（电脑通信、运行不稳定等） <div><input type="checkbox"/> 发生通信错误。</div> <div><input type="checkbox"/> 电脑无法识别打印机。</div> <div><input type="checkbox"/> 电脑无法识别打印机内的编码器。</div> <div>编码器 <input type="checkbox"/> 磁卡 <input type="checkbox"/> 接触式智能卡 <input type="checkbox"/> 非接触式智能卡编码器</div> <div><input type="checkbox"/> 其他</div> <div>请在H中输入症状。</div>			
H: 症状说明（请用具体细节说明症状。） <div><input type="checkbox"/> 以前观察到类似症状</div>					

由接收人员输入		收到日期: (DDMMYY) :	维修编号	维修类别	<input type="checkbox"/> 免费 <input type="checkbox"/> 收费
负责人联系方式			二级经销商		
公司	部门		公司	部门	
名称	电话	传真	名称	电话	传真
邮寄			邮寄		